

## Сведения о результатах независимой оценки

Период проведения независимой оценки	2017 год	
Сфера	1 - Культура	
Общественный совет	019260600001 - Общественный совет Алексеевского муниципального района Республики Татарстан	
Дата представления общественным советом результатов независимой оценки	30.09.17	
Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки	наименование вида документа дата документа номер документа	Протокол 25.09.17 №4

### Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии

ИНН 1605005990	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ АЛЕКСЕЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН"
----------------	--

ИНН 1605005983	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МУЗЕЙ РОДНОГО КРАЯ ИМ. В.И. АБРАМОВА АЛЕКСЕЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН"
----------------	---

ИНН 1605000640	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ КИНОУЧРЕЖДЕНИЕ АЛЕКСЕЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
----------------	--

ИНН 1605006000	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА АЛЕКСЕЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН"
----------------	--

#### Количественные результаты независимой оценки

##### По совокупности организаций

##### Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

##### Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000009	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)	5.5
0211000008	Наличие общей информации об организации культуры на официальной	5.75

льном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

0211000010	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	7.25
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		6.17

## 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0212000014	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	7.5
0212000012	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	5.75
0212000011	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	7.5
0212000013	Удобство графика работы организации культуры	9.25
0212000010	Комфортность условий пребывания в организации культуры	8.5
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		7.7

## 3 критерий времени ожидания предоставления услуги

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0213000004	Соблюдение режима работы организацией культуры	9.5
0213000005	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8.25
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		8.88

## 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9.75
0214000004	Компетентность персонала организации культуры	8.25
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		9.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0215000008	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	7.25
0215000009	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	7.75
0215000011	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	7.25
0215000010	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	6.25
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		7.13
Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки		7.78
Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки		7.78
Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев		7.78

1605005990МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ АЛЕКСЕЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН"

*Общие критерии*

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0211000009	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)	5.0
0211000008	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)	6.0
0211000010	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 20.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0212000014	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	9.0
0212000012	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	8.0
0212000011	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	8.0
0212000013	Удобство графика работы организации культуры	10.0
0212000010	Комфортность условий пребывания в организации культуры	9.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		44.0

3 критерий времени ожидания предоставления услуги

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0213000004	Соблюдение режима работы организацией культуры	10.0
0213000005	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		19.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10.0
0214000004	Компетентность персонала организации культуры	9.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		19.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0215000008	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	8.0
0215000009	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8.0
0215000011	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	7.0
0215000010	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	7.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		30.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	132.0
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	132.0
Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	132.0

1605005983МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МУЗЕЙ РОДНОГО КРАЯ ИМ. В.И. АБРАМОВА АЛЕКСЕЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН"

*Общие критерии*

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0211000009	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)	7.0
0211000008	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)	7.0
0211000010	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	23.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0212000014	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	5.0
0212000012	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	0.0
0212000011	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	9.0
0212000013	Удобство графика работы организации культуры	8.0
0212000010	Комфортность условий пребывания в организации культуры	9.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	31.0

3 критерий времени ожидания предоставления услуги

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0213000004	Соблюдение режима работы организацией культуры	10.0
0213000005	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		18.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10.0
0214000004	Компетентность персонала организации культуры	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		18.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0215000008	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	8.0
0215000009	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8.0
0215000011	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	7.0
0215000010	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	6.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		29.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 119.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 119.0

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 119.0

1605000640 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ КИНОУЧРЕЖДЕНИЕ АЛЕКСЕЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

*Общие критерии*

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0211000009	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального орг	7.0
------------	---	-----

ана исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)

0211000008	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)	7.0
0211000010	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		22.0

## 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0212000014	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	8.0
0212000012	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	7.0
0212000011	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	8.0
0212000013	Удобство графика работы организации культуры	9.0
0212000010	Комфортность условий пребывания в организации культуры	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		40.0

## 3 критерий времени ожидания предоставления услуги

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0213000004	Соблюдение режима работы организацией культуры	8.0
0213000005	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		16.0

## 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9.0
0214000004	Компетентность персонала организации культуры	8.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 17.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0215000008 Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры 7.0

0215000009 Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры 8.0

0215000011 Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры 8.0

0215000010 Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» 7.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 30.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 125.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 125.0

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 125.0

1605006000МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА АЛЕКСЕЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН"

*Общие критерии*

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0211000009 Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187) 3.0

0211000008 Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187) 3.0

0211000010 Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры 3.0

ации культуры, размещенной на территории организации  
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 9.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0212000014	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	8.0
0212000012	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	8.0
0212000011	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	5.0
0212000013	Удобство графика работы организации культуры	10.0
0212000010	Комфортность условий пребывания в организации культуры	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		39.0

3 критерий времени ожидания предоставления услуги

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0213000004	Соблюдение режима работы организацией культуры	10.0
0213000005	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		18.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10.0
0214000004	Компетентность персонала организации культуры	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		18.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0215000008	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	6.0
0215000009	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	7.0
0215000011	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	7.0
0215000010	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	5.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	25.0
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	109.0
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	109.0
Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	109.0

## Информация о проведении опросов физических и юридических лиц

### Заголовок опроса Анкета

3 - анкетный опрос      1 - индивидуальный опрос      2 - выборочный опрос      1 - потребители услуги

*Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренные в опросе*

1 Как бы вы оценили свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг?

Типовые ответы:

1 Хорошо информирован

2 информирован

3 Слабо информирован

2 Как вы оцениваете период ожидания при получении услуг?

Типовые ответы:

1 Ожидание при получении услуг отсутствует

2 Ожидания практически нет

3 Незначительно

3 Считаете ли Вы персонал, оказывающий услуги компетентным?

Типовые ответы:

1 Достаточный уровень компетентности и профессионализма

2 Высокий уровень компетентности и профессионализма

3 Низкий уровень компетентности и профессионализма

*Перечень типовых ответов на вопросы в разрезе организаций*

## Информация о результатах контрольных мероприятий

Содержание контрольного мероприятия

Опрос посетителей

Сводные результаты проведения контрольного мероприятия

НОК выявила хорошую степень удовлетворенности посетителей оказываемыми кинотеатром услугами.

НОК выявила высокую степень удовлетворенности посетителей оказываемыми музеем услугами и, формами их подачи, порядком и условиями и

х предоставления. Абсолютную удовлетворенность оказываемыми музеем услугами высказали 81% посетителей.

В книге отзывов и предложений посетители отмечают высокий профессионализм экскурсоводов, разнообразие и творческий подход к созданию экспозиций выставочных проектов и заинтересованность в развитии организации у сотрудников музея.

Посетители Дома культуры, в целом, склонны высоко оценивать качество оказания услуг; целью посещения являются интересные мероприятия разной направленности, культурно-досуговые формирования, кружки, любительские объединения для разных возрастов.

НОК выявила высокую степень удовлетворенности посетителей оказываемыми библиотекой услугами, формами их подачи, порядком и условиями их предоставления.

#### *Результаты проведения мероприятия в разрезе организаций*

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "РАЙОННЫЙ ДОМ  
ИНН1605005990КУЛЬТУРЫ АЛЕКСЕЕВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН"

посетители Дома культуры, в целом, склонны высоко оценивать качество оказания услуг; целью посещения являются интересные мероприятия разной направленности, культурно-досуговые формирования, кружки, любительские объединения для разных возрастов.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "МУЗЕЙ РОДНОГО КРАЯ  
ИНН1605005983ИМ. В.И. АБРАМОВА АЛЕКСЕЕВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН"

НОК выявила высокую степень удовлетворенности посетителей оказываемыми музеем услугами и, формами их подачи, порядком и условиями их предоставления. Абсолютную удовлетворенность оказываемыми музеем услугами высказали 81% посетителей.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
КИНОУЧРЕЖДЕНИЕ АЛЕКСЕЕВСКОГО  
ИНН1605000640МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

В книге отзывов и предложений посетители отмечают высокий профессионализм экскурсоводов, разнообразие и творческий подход к созданию экспозиций выставочных проектов и заинтересованность в развитии организации у сотрудников музея.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ  
ИНН1605006000БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА  
АЛЕКСЕЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО  
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН"

НОК выявила хорошую степень удовлетворенности посетителей оказываемыми кинотеатром услугами.

НОК выявила высокую степень удовлетворенности посетителей оказываемыми библиотекой услугами, формами их подачи, порядком и условиями их предоставления.

#### **Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями**

**ВЫВОД:** НОК выявила высокую степень удовлетворенности посетителей оказываемыми библиотеко

й услугами, формами их подачи, порядком и условиями их предоставления.

Посетители Дома культуры, в целом, склонны высоко оценивать качество оказания услуг; целью посещения являются интересные мероприятия разной направленности, культурно-досуговые формирования, кружки, любительские объединения для разных возрастов.

НОК выявила высокую степень удовлетворенности посетителей оказываемыми музеем услугами, формами их подачи, порядком и условиями их предоставления. Абсолютную удовлетворенность оказываемыми музеем услугами высказали 81% посетителей.

В книге отзывов и предложений посетители отмечают высокий профессионализм экскурсоводов, разнообразие и творческий подход к созданию экспозиций выставочных проектов и заинтересованность в развитии организации у сотрудников музея.

НОК выявила хорошую степень удовлетворенности посетителей оказываемыми кинотеатром услугами.

### **Сводное описание предложений об улучшении качества оказания деятельности организаций**

Направить руководителям организаций культуры результаты НОК с предложениями по улучшению их деятельности.

Необходимо улучшать техническое оснащение Дома культуры, больше размещать рекламной информации о его деятельности, возможно с использованием средств сети Интернет. Для улучшения качества предоставления муниципальной услуги музею необходимо изыскать дополнительные площади и для создания новых экспозиций.

Необходимо изыскать возможности поэтапного введения практики электронного бронирования литературы, предоставления клиентам общедоступных электронных каталогов, возможности доставки литературы на дом, людям с

ограниченными возможностями здоровья.

Приобретение новых кресел для зрителей, обновление репертуара кинотеатра.

Результаты НОК обсудить на производственном совещании.